

## **Algemene voorwaarden**

### **Funky Monkee websites**

#### **Artikel 1. Definities**

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- a. Funky Monkee: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Funky Monkee websites gevestigd aan Ethosa 4 te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 64031993;
  - b. klant: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die met Funky Monkee een overeenkomst is aangegaan;
  - c. consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in het kader van zijn beroep of zijn bedrijf;
  - d. overeenkomst: de overeenkomst tussen Funky Monkee en de klant;
  - e. website: de website of een deel van een website die Funky Monkee in het kader van de overeenkomst in opdracht van de klant ontwikkelt of heeft ontwikkeld;
  - f. dienst: de (hosting)dienst die Funky Monkee in het kader van de overeenkomst aan de klant levert;
  - g. werkzaamheden: alle door Funky Monkee ten behoeve van de klant uit te voeren werkzaamheden
  - h. werk: de website, het (grafisch) ontwerp en al het overige werk in de zin van de Auteurswet dat Funky Monkee in opdracht van de klant ontwikkeld heeft;
  - i. content: teksten, video's, foto's, geluidsfragmenten, afbeeldingen, huisstijl, logo's, merken, e.d. die door de klant worden aangeleverd i.v.m. de ontwikkeling van de website dan wel die door de klant op de website worden geplaatst.

#### **Artikel 2. Algemeen**

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Funky Monkee en de klant.
- 2.2. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien dit uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail is overeengekomen.
- 2.4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Funky Monkee vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.5. Funky Monkee heeft het recht om zijn algemene voorwaarden op ieder gewenst moment aan te passen, aan te vullen of onderdelen daaruit te verwijderen. Wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail aan de klant bekendgemaakt. Zij treden in werking 30 dagen na bekendmaking. Indien de klant de wijzigingen niet wenst te accepteren, dan heeft hij het recht de overeenkomst op te zeggen tegen het moment waarop de wijzigingen van toepassing worden verklaard. De opzegging dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden.
- 2.6. Indien Funky Monkee niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Funky Monkee het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.

#### **Artikel 3. Aanbod en plan van aanpak**

- 3.1. Ieder aanbod van Funky Monkee is vrijblijvend.
- 3.2. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Funky Monkee opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Funky Monkee zijn aanbod baseert.

- 3.3. Funky Monkee kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in het plan van aanpak opgenomen aanbod, dan is Funky Monkee daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Funky Monkee anders aangeeft.
- 3.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Funky Monkee niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6. Indien op basis van het plan van aanpak geen overeenkomst tot stand komt, dan dienen het plan van aanpak en alle daarbij behorende documenten en ontwerpen op eerste verzoek van Funky Monkee terstond door de klant en voor zijn rekening en risico te worden geretourneerd aan Funky Monkee. Het door Funky Monkee aan de klant verstrekte plan van aanpak en daarbij behorende documenten en ontwerpen blijven eigendom van Funky Monkee en mogen zonder toestemming van Funky Monkee niet gebruikt, vermenigvuldigd of openbaar gemaakt worden.

#### **Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst**

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand nadat de klant uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail akkoord is gegaan met het plan van aanpak van Funky Monkee.

#### **Artikel 5. Annulering**

- 5.1. Indien de klant een tot stand gekomen overeenkomst tussentijds annuleert, dan heeft Funky Monkee het recht annuleringskosten aan de klant in rekening te brengen. De annuleringskosten bedragen de kosten voor alle reeds uitgevoerde werkzaamheden en kunnen verhoogd worden met gemiste omzet en overige schade die Funky Monkee door de annulering lijdt.

#### **Artikel 6. Hostingovereenkomst**

- 6.1. De hostingovereenkomst wordt aangegaan voor 1 jaar.
- 6.2. De hostingovereenkomst kan tussentijds worden opgezegd. Opzegging dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden en met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- 6.3. Facturatie voor de hostingovereenkomst geschiedt jaarlijks vooraf.
- 6.4. Indien de hostingovereenkomst tussentijds wordt opgezegd, dan wordt het te veel betaalde gecrediteerd en, naar keuze van Funky Monkee, verrekend of terugbetaald.
- 6.5. De hostingovereenkomst wordt na het verstrijken van de looptijd telkens automatisch stilzwijgend verlengd met 1 jaar.

#### **Artikel 7. Uitvoering van de overeenkomst**

- 7.1. Funky Monkee heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, zonder de klant daarvan in kennis te stellen.
- 7.2. Voor de uitvoering van de overeenkomst kan Funky Monkee afhankelijk zijn van (online) diensten, websites of software van derde partijen.
- 7.3. Indien de natuurlijke persoon die namens Funky Monkee de overeenkomst uitvoert wegens ziekte of andere omstandigheden geen werkzaamheden voor de klant kan uitvoeren, dan wordt de klant daarvan zo spoedig mogelijk telefonisch in kennis gesteld.

#### **Artikel 8. Verplichtingen van de klant**

- 8.1. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens en faciliteiten, waarvan Funky Monkee aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Funky Monkee worden verstrekt.
- 8.2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 8.3. De klant verstrekt Funky Monkee alle content die noodzakelijk is om de website overeenkomstig de overeengekomen specificaties te kunnen ontwikkelen.
- 8.4. De content dient te voldoen aan de door Funky Monkee voorgeschreven specificaties.
- 8.5. De klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
  - a. onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
  - b. gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de klant ter beschikking zijn gesteld;

- c. de aangeleverde content;
  - d. publicatie van de content waardoor van toepassing zijnde wetten worden overtreden, zoals het verspreiden van auteursrechtelijk beschermd materiaal;
  - e. alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze mocht ontstaan door het gebruik van de klant van de website.
- 8.6. Indien de klant aan Funky Monkee informatiedragers, elektronische bestanden, software, etc. verstrekt, garandeert de klant dat daardoor geen inbreuk op eigendoms- of auteursrechten van derden wordt gemaakt, alsmede dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
- 8.7. De klant is verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing in zijn organisatie van zijn website en voor het in acht nemen van door Funky Monkee gegeven instructies en/of adviezen.
- 8.8. De klant draagt zorg voor het goed functioneren van zijn apparatuur dan wel voor overige technische voorzieningen welke gebruikt dienen te worden voor het benaderen en gebruiken van zijn website.
- 8.9. De klant vrijwaart Funky Monkee voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.

#### **Artikel 9. Hostingdienst**

- 9.1. De klant zal door het gebruik van de dienst van Funky Monkee geen rechten van derden schenden, zich niet onfatsoenlijk of in strijd met de goede zeden of openbare orde gedragen en niet in strijd met wettelijke bepalingen handelen.
- 9.2. In het bijzonder zal de klant:
- a. de intellectuele eigendomsrechten van derden eerbiedigen;
  - b. geen informatie met een racistische inhoud verspreiden;
  - c. geen informatie met een discriminerende inhoud verspreiden;
  - d. geen ethisch onverantwoord materiaal verspreiden of toegankelijk maken, waaronder in elk geval maar niet uitsluitend dient te worden verstaan materiaal dat de eerbaarheid van minderjarigen aantast of een aantasting inhoudt van het recht op privéleven en/of de menselijke waardigheid;
  - e. niet seksueel intimideren of op andere wijze personen lastigvallen;
  - f. niet in strijd met wettelijke bepalingen gegevens verspreiden;
  - g. zich niet bezighouden met het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail (spam);
  - h. niet bewust virussen verspreiden;
  - i. niet de kwetsbaarheid van een computersysteem of netwerk onderzoeken of testen of de beveiliging zonder dat de rechthebbende daar expliciet toestemming voor heeft gegeven doorbreken.
- 9.3. Voorts is de klant verplicht alle huidige en toekomstige aanwijzingen en procedures van Funky Monkee op te volgen.
- 9.4. Indien de klant, naar het oordeel van Funky Monkee, handelt in strijd met de verplichtingen zoals vastgelegd in dit artikel, of overig oneigenlijk gebruik maakt van de dienst, dan is Funky Monkee gerechtigd met onmiddellijke ingang de dienst te blokkeren, zonder dat Funky Monkee tot enige schadevergoeding gehouden is. De klant wordt daarvan schriftelijk of via de e-mail op de hoogte gesteld. De klant vrijwaart Funky Monkee tegen aanspraken door derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met handelingen en gedragingen van de klant, onder meer handelingen en gedragingen die in strijd zijn met het gestelde in dit artikel.
- 9.5. Bij te late betaling behoudt Funky Monkee zich het recht voor om met onmiddellijke ingang alle diensten volledig te blokkeren. Nadat achterstallige bedragen zijn voldaan kan heraansluiting plaatsvinden. Funky Monkee is niet verplicht tot heraansluiting.
- 9.6. Op de dienst zijn tevens de hostingvoorwaarden van het hostingbedrijf, met wie Funky Monkee samenwerkt, van toepassing.

#### **Artikel 10. Wijziging factuuradres of verhuizing**

- 10.1. Indien de klant verhuist dan wel het factuuradres van de klant wijzigt, dan dient de klant daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe vestigings- of huisadres en/of nieuw factuuradres schriftelijk of via de e-mail aan Funky Monkee mede te delen.

#### **Artikel 11. Wijzigen van de overeenkomst**

- 11.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 11.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Funky Monkee zal de klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 11.3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Funky Monkee de klant hierover van tevoren inlichten.
- 11.4. Indien een vaste prijs is overeengekomen, dan zal Funky Monkee daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.

#### **Artikel 12. Opleveringstermijn**

- 12.1. Vermelde opleveringstermijnen zijn globaal en kunnen niet als een fatale termijn worden beschouwd. Overschrijding van een opleveringstermijn geeft de klant geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding.
- 12.2. In het geval dat een door Funky Monkee met de klant overeengekomen opleveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 20 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.
- 12.3. Indien de opleveringstermijn wordt verlengd wegens overmacht, dan wordt de klant daarvan zo spoedig mogelijk in kennis gesteld.

#### **Artikel 13. Prijzen en tarieven**

- 13.1. De vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief btw.
- 13.2. Indien de klant een consument is, dan zijn vermelde prijzen inclusief btw.
- 13.3. Funky Monkee heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk 1 maand voordat deze ingaan aan de klant schriftelijk of via de e-mail bekend gemaakt.
- 13.4. Funky Monkee is gerechtigd een vast overeengekomen prijs te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Funky Monkee, dat in redelijkheid niet van Funky Monkee mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs.
- 13.5. Bij een prijs- of tariefverhoging heeft de klant zijnde een consument het recht de overeenkomst schriftelijk of via de e-mail op te zeggen tegen de dag waarop de verhoging in werking treedt. In een dergelijk geval zullen alle tot het moment van de beëindiging van de overeenkomst uitgevoerde werkzaamheden aan de klant in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 14. Facturatie en betaling**

- 14.1. Facturatie geschiedt als volgt:
  - a. 50% bij de totstandkoming van de overeenkomst;
  - b. 50% bij de oplevering van de website, tenzij anders is overeengekomen.
- 14.2. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum.
- 14.3. Indien de klant in gebreke blijft in de betaling binnen de gestelde betalingstermijn, dan is de klant van rechtswege in verzuim. In dat geval is de klant, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke (handels)rente aan Funky Monkee verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de klant. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten is vastgesteld op tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 100,-. Bij de klant zijnde een consument worden de buitengerechtelijke kosten overeenkomstig de Wet incassokosten vastgesteld.
- 14.4. Door de klant gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al wijst de klant een andere volgorde van toerekening aan.
- 14.5. De klant is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.

- 14.6. Indien de website gereed is voor online publicatie, dan stelt Funky Monkee de klant daarvan op de hoogte en dient de klant zelf de website te vullen met inhoud (teksten e.d.). Als de klant de website niet binnen een redelijke termijn vult, dan wordt de website geacht te zijn opgeleverd op het moment dat Funky Monkee kenbaar heeft gemaakt dat de website gereed is voor online publicatie en wordt het resterende bedrag, dat nog niet betaald is, aan de klant gefactureerd.
- 14.7. Rechten, waaronder gebruiksrechten, worden aan de klant verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat de klant alle uit de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigde vergoeding volledig betaald heeft.

#### **Artikel 15. Intellectuele eigendomsrechten**

- 15.1. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de content berusten bij de klant of diens licentiegevers. De klant verleent Funky Monkee voor het realiseren van de website een niet-overdraagbare licentie op de content voor het enkele doel en de duur van het ontwikkelen en opleveren van de website.
- 15.2. Nadat de klant aan al zijn financiële verplichtingen heeft voldaan jegens Funky Monkee worden de auteursrechten op het werk aan de klant overgedragen.
- 15.3. Funky Monkee heeft met inachtneming van de belangen van de klant, de vrijheid om het werk te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie. Funky Monkee is gerechtigd de naam en het logo van de klant op zijn website te plaatsen als zijnde een klant van Funky Monkee.
- 15.4. Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van de intellectuele eigendom beschermde zaken, die door of namens de klant zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de klant dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en/of op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij Funky Monkee voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.
- 15.5. Het is de klant enkel toegestaan een stock afbeelding te gebruiken voor het doel waarvoor de licentie is verleend. Hergebruik van de stock afbeelding of gebruik voor andere doeleinden is uitdrukkelijk niet toegestaan, tenzij daarvoor een aparte licentie is verleend. Indien de klant twijfelt of hij een stock afbeelding voor een bepaald doel mag gebruiken, dan dient hij voorafgaand aan het gebruik bij Funky Monkee na te vragen of het gebruik is toegestaan.
- 15.6. Funky Monkee kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een eventuele vordering die door een derde bij de klant wordt ingediend i.v.m. het gebruiken van de stock afbeelding.
- 15.7. Indien het gebruik van een stock afbeelding de rechten van een derde schendt, dan zijn alle kosten die gemaakt dienen te worden om de stock afbeelding te vervangen geheel voor rekening van de klant.

#### **Artikel 16. Gebruiks- en/of licentievoorwaarden**

- 16.1. Het opgeleverde kan bestaan uit softwareprogrammatuur of online diensten die niet door Funky Monkee ter beschikking worden gesteld, maar door een derde partij. In een dergelijk geval wordt de omvang van de licentie van deze softwareprogrammatuur of online dienst bepaald door de gebruiks- en/of licentievoorwaarden van de licentiegever van deze softwareprogrammatuur of online diensten.

#### **Artikel 17. Onderzoek naar het bestaan van rechten**

- 17.1. Tot de opdracht behoort niet het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van merkrechten, tekening- of modelbescherming, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de klant.
- 17.2. De klant dient zelf na te gaan of de materialen die hij voor de uitvoering van de overeenkomst aan Funky Monkee ter beschikking stelt, geen inbreuk maken op de merkrechten, tekening- of modelbescherming, auteursrechten of portretrechten van derden.

#### **Artikel 18. Klachten**

- 18.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de klant zo spoedig mogelijk na voltooiing van de betreffende werkzaamheden te worden gemeld aan Funky Monkee. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Funky Monkee in staat is adequaat te reageren.

- 18.2. Indien een klacht gegrond is, dan zal Funky Monkee de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de klant schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 18.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, dan zal Funky Monkee slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 19.
- 18.4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

#### **Artikel 19. Aansprakelijkheid en verjaring**

- 19.1. Funky Monkee kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- a. een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 20.1 van deze algemene voorwaarden;
  - b. enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.
- 19.2. De klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en stukken. Funky Monkee is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de klant aangeleverde gegevens, stukken en uitgewerkte ontwerpen onjuist en/of niet volledig zijn. De klant vrijwaart Funky Monkee tegen alle aanspraken ter zake.
- 19.3. De klant is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de werkzaamheden zijn uitgevoerd. Indien de klant dit nalaat, kan Funky Monkee niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.
- 19.4. Indien de klant of een derde wijzigingen aanbrengt in het door Funky Monkee opgeleverde, dan sluit Funky Monkee iedere aansprakelijkheid uit.
- 19.5. Funky Monkee is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door (online) diensten, websites of software van derde partijen.
- 19.6. Funky Monkee garandeert niet dat de website of de dienst zonder onderbrekingen of zonder fouten werkt. Funky Monkee is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze tijdelijke onderbreking. Funky Monkee zal echter pogen een volledige continuïteit van de beschikbaarheid van de website en de dienst te leveren en binnen aanvaardbare termijnen de onderbreking te (laten) herstellen.
- 19.7. Funky Monkee kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van door de klant toegepaste inlogcodes. Funky Monkee is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van inlogcodes wordt gemaakt.
- 19.8. Funky Monkee is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook geleden door de klant verband houdende met het (niet) functioneren van apparatuur, programmatuur of (internet)verbindingen van de klant.
- 19.9. Funky Monkee is niet aansprakelijk voor de schade die is veroorzaakt door hackers.
- 19.10. Funky Monkee is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de website van de klant. De klant dient er zelf voor zorg te dragen dat de inhoud van zijn website niet in strijd met de wet is en niet de (auteurs)rechten van derden schendt.
- 19.11. Iedere aansprakelijkheid van Funky Monkee voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen, omzetverlies, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, verlies of beschadiging van data, vertragingsschade, reputatieschade, arbeidskosten en opgelegde boetes.
- 19.12. Indien Funky Monkee aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Funky Monkee beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Funky Monkee gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Heeft de aansprakelijkheid betrekking op een duurovereenkomst, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat verschuldigd is voor dienst in de maand waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan.
- 19.13. De uitsluiting en beperking van de aansprakelijkheid voor directe schade door Funky Monkee komen te vervallen, indien sprake is van schade ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid van Funky Monkee.

- 19.14. De aansprakelijkheid van Funky Monkee ontstaat slechts indien de klant Funky Monkee, onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Funky Monkee ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Funky Monkee in staat is adequaat te reageren.
- 19.15. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant uit welken hoofde ook jegens Funky Monkee, vervallen in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop de klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.
- 19.16. Indien de klant niet, niet tijdig of niet naar behoren zijn contractuele verplichtingen of zijn verplichtingen die voortvloeien uit de wet nakomt of onrechtmatig jegens Funky Monkee handelt, dan dient de klant alle schade te vergoeden die Funky Monkee daardoor heeft geleden.

#### **Artikel 20. Overmacht**

- 20.1. Van overmacht aan de zijde van Funky Monkee is onder andere sprake indien Funky Monkee verhinderd wordt zijn verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: storingen in de verbindingen van en met het internet, virusinfectie of computervredebreuk door derden, stroomstoring, storing in het e-mailverkeer, weersomstandigheden, natuurrampen, verkeersstoring, stakingen, oorlog, terrorisme, diefstal, brand, ziekte van de natuurlijke persoon die namens Funky Monkee de overeenkomst uitvoert, overheidsmaatregelen, fouten in software, website of (online) diensten van derden en een niet-toerekenbare tekortkoming van een door Funky Monkee ingeschakelde derde partij. Onder overmacht wordt tevens begrepen iedere gebeurtenis of omstandigheid ten gevolge waarvan nakoming door Funky Monkee zo bezwaarlijk en/of kostbaar is geworden in vergelijking met de omstandigheid ten tijde van het aangaan van de overeenkomst dat nakoming in redelijkheid niet meer kan worden verlangd.
- 20.2. Funky Monkee heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Funky Monkee zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 20.3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 20.4. Voor zover Funky Monkee ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Funky Monkee gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren.

#### **Artikel 21. Ontbinding en opschorting**

- 21.1. Funky Monkee is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden, indien:
- de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Een ingebrekestelling kan achterwege blijven indien nakoming blijvend onmogelijk is;
  - na het sluiten van de overeenkomst Funky Monkee ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen;
  - indien aan de klant surseance van betaling is verleend;
  - indien de klant in staat van faillissement verkeert;
  - ten aanzien van de klant een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard;
  - de onderneming van de klant wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van een overname of samenvoegen van ondernemingen.
- 21.2. Voorts is Funky Monkee bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn

dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

- 21.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van Funky Monkee op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Funky Monkee de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 21.4. Funky Monkee behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 22. Geheimhouding**

- 22.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 22.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Funky Monkee gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Funky Monkee zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Funky Monkee niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### **Artikel 23. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 23.1. Op elke overeenkomst tussen Funky Monkee en de klant is Nederlands recht van toepassing.
- 23.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en Funky Monkee worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Funky Monkee gevestigd is. Indien Funky Monkee een beroep doet op deze bepaling, dan heeft de klant zijnde een consument de mogelijkheid om binnen een maand voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.